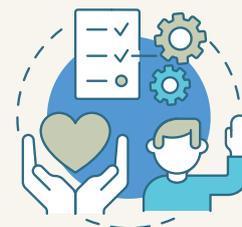


¡Ética y Responsabilidad del consumidor! Guía para jóvenes

¡Derechos del consumidor!

La ética y la responsabilidad del consumidor son fundamentales para construir un mundo más justo, sostenible y equitativo. Como jóvenes, tenemos el poder de cambiar el mundo con nuestras decisiones de compra. **¡Seamos consumidores críticos y responsables!**



¿Qué harías? 4.1

Caso 1: Una empresa textil utiliza mano de obra infantil para producir ropa a bajo costo. ¿Comprarías ropa de esta marca?

Caso 2: Un supermercado vende productos ecológicos a precios más altos que los productos convencionales. ¿Comprarías productos ecológicos a pesar de su precio?

2 Ética en el consumo

Se refiere a tomar decisiones de compra responsables y conscientes, considerando el impacto social, ambiental y económico de nuestros actos. Implica ser un consumidor reflexivo que busca información, compara precios y elige productos que no solo satisfagan sus necesidades, sino que también contribuyan a un mundo mejor.



Decisiones éticas de compra

Impacto social:

¿El producto o servicio fue producido de manera ética, respetando los derechos humanos y laborales?

Impacto ambiental:

¿El producto o servicio es sostenible y tiene un impacto mínimo en el medio ambiente?

Impacto económico:

¿El precio del producto o servicio es justo y accesible para todos?

Necesidades reales:

¿Realmente necesito este producto o servicio? ¿Hay otras opciones más responsables disponibles?

El Indecopi es la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor, que fomenta en el mercado mejores decisiones de consumo, garantizando la protección de la salud y seguridad de los consumidores. Además de promover mecanismos para la prevención y solución de conflictos a nivel nacional.

Consumidores críticos y responsables

Informarse:

Buscar información sobre el origen, la producción y el impacto social y ambiental de los productos o servicios que compramos.

Comparar precios y calidad:

No solo guiarse por el precio, sino también por la calidad y el impacto del producto o servicio.

Elegir productos sostenibles:

Preferir productos con certificaciones ambientales o que sean producidos de manera responsable.

Denunciar prácticas abusivas:

Si encontramos productos o servicios que no cumplen con las normas de ética y responsabilidad, podemos denunciarlo a las autoridades correspondientes.



<https://www.gob.pe/indecopi>