

Un enfoque innovador para la resolución de problemas

DESIGN THINKING



Es un **proceso no lineal, iterativo y centrado en el usuario** que busca comprender las necesidades, deseos y emociones de las personas para desarrollar soluciones que sean a la vez útiles, viables y deseables. Esta metodología se basa en la empatía, la colaboración y la experimentación como pilares fundamentales.



1. SIENTE LO QUE ELLOS SIENTEN

Esta fase implica **observar, escuchar y comprender las necesidades, emociones y comportamientos del usuario**. Se utilizan técnicas como entrevistas, encuestas, observación participante y mapas de empatía.

2. SINTETIZA, EXTRAE LA ESENCIA

En esta fase se **sintetiza la información recopilada en la fase de empatía para definir el problema** de forma clara y concisa. Se crea una declaración del problema que guía el resto del proceso.

3. EXPLOTA TU CREATIVIDAD, INUNDA DE IDEAS

La fase de ideación **busca generar una gran cantidad de ideas creativas para solucionar el problema definido**. Se utilizan técnicas como brainstorming, lluvia de ideas, mapas mentales y storyboards.

4. DA VIDA A LAS IDEAS, HAZLAS TANGIBLES

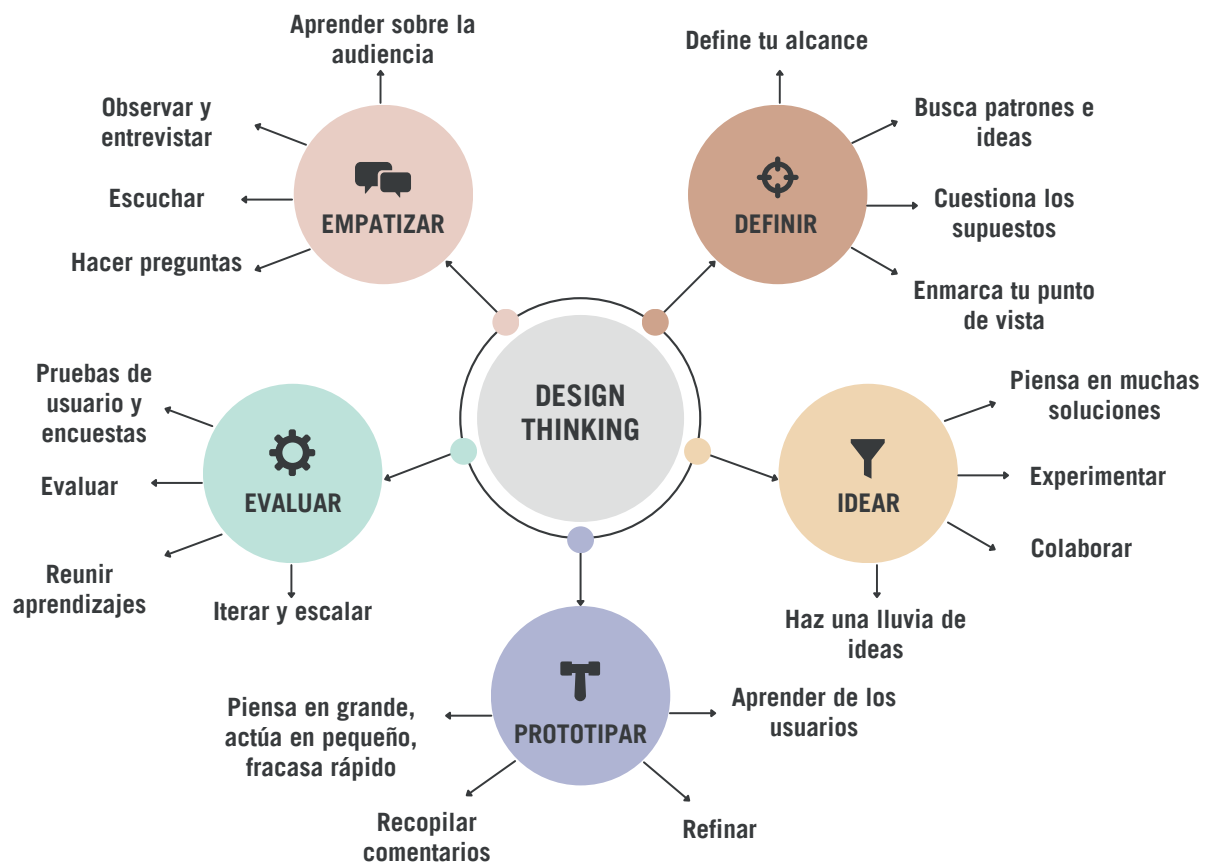
Se crean **prototipos rápidos y de bajo costo para probar las ideas y obtener feedback del usuario**. Los prototipos pueden ser bocetos, modelos en 3D o incluso simulaciones digitales.

5. EL USUARIO DECIDE, PON A PRUEBA TU PROPUESTA

Los prototipos se ponen a prueba con el usuario para obtener feedback y mejorar las soluciones. Se realizan pruebas de usabilidad, entrevistas y análisis de datos.

**DESIGN
THINKING**

Las herramientas: ladrillos para construir soluciones innovadoras centradas en el usuario

**ENFOQUE CENTRADO EN EL USUARIO**

El Design Thinking coloca al usuario en el centro del proceso de innovación, lo que permite crear soluciones que realmente satisfacen sus necesidades.

**FOMENTA LA CREATIVIDAD**

El Design Thinking utiliza una variedad de técnicas para estimular la creatividad y generar ideas innovadoras.

**PROMUEVE LA COLABORACIÓN**

El Design Thinking es un proceso colaborativo que requiere la participación de diferentes personas con diversos puntos de vista.

**PERMITE UNA RÁPIDA ITERACIÓN**

El Design Thinking es un proceso iterativo que permite probar y mejorar las soluciones de forma rápida y eficiente.